

## Una autoescuela con sello de calidad

Autoescuela Aragón se convierte en la primera del sector en conseguir la ISO 9001 y profundiza en la formación

**Autoescuela Aragón de Huesca se ha convertido en la primera empresa del sector en la provincia de Huesca que obtiene la certificación de calidad ISO 9001:2000, dentro de su línea de regulación de procedimientos y de innovación en otros procesos que tienen relación con la formación en materia de conducción de vehículos. Esta empresa lleva treinta años de funcionamiento, aunque en los dos últimos ha diversificado para dedicarse también a la formación industrial, para la que dispone de homologación del INAEM.**

**Javier GARCÍA ANTÓN**

**HUESCA.-** Autoescuela Aragón se convierte en la primera empresa del sector de formación de conductores en la provincia de Huesca que ha conseguido la certificación de calidad ISO 9001:2000 para formación en conducción y tramitación de los permisos, otorgada por European Quality Assurance (EQA) después de un proceso en el que, como asegura quien ha ejercido de director de calidad, Fernando Viñuales, ha influido más la voluntad de regular los procedimientos que la ya de por sí importante imagen que se transmite.

Autoescuela Aragón ha formado a más de 10.000 conductores de automóvil, autobús, camión y moto durante los últimos treinta años. Fue precisamente hace tres décadas cuando el padre de los actuales propietarios, con otros dos socios, constituyó esta empresa. Posteriormente, se reconfiguró y se convirtió en Sociedad Limitada, y hace menos de una década asumieron su gestión los hermanos Jesús y Fernando Viñuales.

El alcance de la certificación se circunscribe a las actividades de la autoescuela. "Mucha gente implanta estas normativas de calidad por imagen, pero nosotros, sin negar su importancia, lo hicimos también para poner un poco de orden. Las empresas pequeñas tenemos poco tiempo para la organización y siempre falta un poco más de tranquilidad para registrar las cosas y que no se nos pasen por alto algunos detalles. La verdad es que esto es lo más relevante, porque en una ciudad como Huesca la gente funciona ya por el boca a boca, pero, si no conociese a nadie, alguien que quiere sacarse un carné de conducir y sabe que uno tiene un certificado de este tipo es como para no pensárselo, porque alguien acredita tu



Vehículo automático de Autoescuela Aragón. R.C.

calidad y que tu servicio funciona bien".

Fernando Viñuales asegura que "nuestro personal ha recibido de muy buen grado la idea de abrir el proceso que ha conducido a la certificación. La verdad es que han comprobado que el planteamiento era bueno y que de esta manera acotamos posibles errores de información dentro de la empresa. Hemos marcado pautas de actuación para todo el mundo y se agradece que el personal se lo tome bien, porque, si la dirección se

empeña pero el resto de los trabajadores no está de acuerdo, la implantación es más difícil y menos efectiva". En estos momentos, el grupo de Autoescuela Aragón y Aragón Formación Industrial cuenta con 7 empleados fijos, 5 en tareas de formación y dos en administración, con un parque móvil de 5 turismos y 3 vehículos industriales. Además, dispone de un buen número de colaboradores eventuales para cursos concretos.

De acuerdo con su filosofía de mejora continua, Autoes-

cuela Aragón ha adquirido un coche con cambio de marchas automático, un Mercedes Clase B que permitirá obtener el carné de conducir B restringido para este tipo de automóviles. Atiende así Autoescuela Aragón la tendencia creciente del mercado, más proclive al cambio automático, que es algo más patente en personas mayores que acuden a examinarse y quieren evitar excesivas horas prácticas con un proceso de aprendizaje más simplificado.

Esta autoescuela se encuen-

tra en pleno proceso innovador con un curso específico de conducción de camión para mujeres desempleadas que está cofinanciado por el INAEM y el Fondo social Europeo, para facilitar su incorporación laboral a empleos tradicionalmente masculinos. Ya anteriormente había realizado cursos para mujeres de autobús. Fernando Viñuales estima que "las empresas están apostando por mujeres conductoras y, en algunos casos, como el de conducción de autobús para recorridos cortos y fragmentados como puede ser el transporte escolar, les facilita compatibilizar la vida profesional y personal".

En estos momentos, atienden a unos 400 clientes al año. Autoescuela Aragón ha sido pionera en formación en conducción de mercancías peligrosas y es el único centro homologado por el INAEM para cursos de conducción de camión, trailer y autobús.

### FORMACIÓN INDUSTRIAL

En sus modernas instalaciones dotadas con las últimas tecnologías, se desarrolla también la actividad de Aragón Formación Industrial, creada hace dos años. Fue la primera empresa en Aragón en obtener la homologación del INAEM para ofrecer formación de operadores de grúa móvil, y también fue pionera en utilizar simuladores de realidad virtual, participando en una prueba piloto realizada por el Gobierno de Aragón. Es el único centro que ofrece formación de este tipo en el Alto Aragón y tiene un sofisticado simulador de grúa móvil con el que ha impartido cursos en Zaragoza y Huesca en colaboración con la Fundación Laboral de la Construcción.

Aragón Formación Industrial no se encuadra en las actividades del alcance de la ISO 9001, pero "nuestra intención es englobar el año que viene todo en la norma de calidad 9001". En la creación de esta empresa del grupo, influyó la formación como ingeniero precisamente de Fernando Viñuales. Ya tiene una cartera de cien clientes, "la mayor parte empresas, agrupaciones de empresas o administraciones a través de cursos subvencionados". Viñuales asegura que cada vez hay mayor demanda y que los vehículos son alquilados, porque, además, la Instrucción Técnica exige que tengan menos de seis años. Tienen convenios con Grúa Losfoblos. Un sector, concluye, que va a más.



Cambios automáticos, se profundiza en la formación. R.C.